



**Nörolojik Bilimler
Enstitüsü**

SÜREÇLER



Nörolojik Bilimler
Enstitüsü

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
NÖROLOJİK BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HASTANESİ

MAAŞ MUTEMETLİĞİ SÜRECİ

Kodu: KY.KÜ.01	Yayın Tarihi: 24.11.2023	Revizyon Tarihi:24.11.2023	Revizyon No: 03	Sayfa 2 / 11
----------------	--------------------------	----------------------------	-----------------	--------------

Süreç Künyesi Onaylayan	:	Nörolojik Bilimler Enstitü Müdürü	
Sürecin Amacı	:	Çalışan personelin maaşının zamanın da eksiksiz tam olarak yatması	
Performans Göstergeleri	:	Muhasebe biriminden iade edilmemiş maaş evrakı, Maaşında hata yapılmamış personel	Raporlama Periyodu: Aylık

Girdiler	İlgili Tedarikçi
Terfi onayla	Marmara Üniversitesi Rektörlüğü
Kararnameler	Maliye Bakanlığı
Aile Yardım Bildirimi	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
Sendika Üyelik Formu	
Doğum Belgesi	

Çıktılar	İlgili Müşteri
Maaş Ödeme Belgesi ve evrakları	Enstitü Çalışanları
Ücret	

Mevzuat	Yönerge	Prosedür	Form
2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu 5434 Sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 6245 Sayılı Harcırah Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	Devlet Memurları Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği, Döner Sermayeli İşletmeler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği, Devlet Memurlarının Çekilmelerinde Devir ve Teslim Süreleri Hakkında Yönetmelik, M.Ü. Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği, M.Ü. Rektörlüğü imza Yetkileri Yönergesi	İdari ve Mali Hizmetler Prosedürü	Aile Yardım Bildirimi Formu Sendika Üyelik Formu

Hazırlayan	İçerik Yönünden Kontrol Eden	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan



Nörolojik Bilimler
Enstitüsü

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
NÖROLOJİK BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HASTANESİ

TEKNİK HİZMETLER SÜRECİ

Kodu: KY.KÜ.02	Yayın Tarihi: 24.11.2023	Revizyon Tarihi:24.11.2023	Revizyon No: 03	Sayfa 3 / 11
----------------	--------------------------	----------------------------	-----------------	--------------

Süreç Künyesi Onaylayan	:	Nörolojik Bilimler Enstitü Müdürü	
Sürecin Amacı	:	Enstitümüz bünyesinde çıkan ve birim teknik personeli tarafından giderilebilecek arıza ve aksaklıkların giderilmesi ve böylece hizmette sürekliliğin devam ettirilmesi.	
Performans Göstergeleri	:	Talep yapıldıktan sonra tamirat yapılanaya kadarki geçen süre	Raporlama Periyodu: 6 ayda 1

Girdiler	İlgili Tedarikçi
Birim sorumlularının teknik aksaklık, bozukluk veya arıza bildirimini	Teknik Personel
	Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı
	Satın alma Birimi

Çıktılar	İlgili Müşteri
Giderilmiş teknik problemler ve böylece kesintisiz işleyen sistem	Enstitünün tüm birimleri

Mevzuat	Yönerge	Prosedür	Form
5018 sayılı Kamu Mali Yön. ve Kontrol Kararunu 4734 sayılı Devlet İhale Kanunu		İdari ve Mali Hizmetler Prosedürü	Arıza Talep Formu

Hazırlayan	İçerik Yönünden Kontrol Eden	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan
------------	------------------------------	------------------------------	-----------



Nörolojik Bilimler
Enstitüsü

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
NÖROLOJİK BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HASTANESİ

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU FATURALAMA SÜRECİ

Kodu: KY.KÜ.03	Yayın Tarihi: 24.11.2023	Revizyon Tarihi:24.11.2023	Revizyon No: 03	Sayfa 4 / 11
----------------	--------------------------	----------------------------	-----------------	--------------

Süreç Künyesi Onaylayan	:	Nörolojik Bilimler Enstitü Müdürü	
Sürecin Amacı	:	Hastaya uygulanan Tedavilerin doğru hatasız olarak faturalanması	
Performans Göstergeleri	:	Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından kesintisiz yapılan ödemeler	Raporlama Periyodu: 6 ayda 1

Girdiler	İlgili Tedarikçi
Ameliyat Notu	Enstitü Çalışanları
Hastaya uygulanan Tüm tedaviler	Firma
UNİ-HBYS	

Çıktılar	İlgili Müşteri
Fatura	Hasta
Epikriz	

Mevzuat	Yönerge	Prosedür	Form
5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu 5018 sayılı Kamu Mali Yön. ve Kontrol Kanunu	Döner Sermayeli İşletmeler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği, Sağlık Uygulama Tebliği Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Sağlık Hizmetleri Uygulama Prosedürü	Sağlık Kurumu İtiraz İnceleme Komisyonu Tutanağı Takip Detay Bilgileri Formu

Hazırlayan	İçerik Yönünden Kontrol Eden	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan



Nörolojik Bilimler
Enstitüsü

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
NÖROLOJİK BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HASTANESİ

SATINALMA SÜRECİ

Kodu: KY.KÜ.04	Yayın Tarihi: 24.11.2023	Revizyon Tarihi:24.11.2023	Revizyon No: 03	Sayfa 5 / 11
----------------	--------------------------	----------------------------	-----------------	--------------

Süreç Künyesi Onaylayan :	Nörolojik Bilimler Enstitü Müdürü
Sürecin Amacı :	Enstitümüze bağlı birimlerden gelen satın alma taleplerinin değerlendirilmesi ve ihtiyaçların temin edilmesi ve doğru şekilde tahakkuka bağlanması
Performans Göstergeleri :	Temin Süresi, İade Oranı
	Raporlama Periyodu: 6 ayda 1

Girdiler	İlgili Tedarikçi
İhtiyaç listesi, Satın Alma Talebi, Teknik Şartname	Tüzel Kişiler
Fatura Muayene ve Kontrol Tutanağı	Firmalar
Teklif (Piyasa Araştırması, Onay Belgesi, İhale Sonuç Formu, Hizmet İşleri Kabul Tutanağı, Hakediş Raporu)	
Faturalar, Harcama Belgeleri, Muhasebe İşlem Fişi	

Çıktılar	İlgili Müşteri
Fiyat Talebi	Enstitünün tüm birimleri
Ödeme Emri	

Mevzuat	Yönerge	Prosedür	Form
5018 sayılı Kamu Mali Yön. ve Kontrol Kanunu 4734 sayılı Devlet İhale Kanunu	Muayene Kabul Yönetmeliği	İdari ve Mali Hizmetler Prosedürü	İhtiyaç Listesi, Satın Alma Talep Formu İhale Sonuç Formu, Onay Belgesi, Hizmet İşleri Teklif (Piyasa Araştırma onay Belgesi) Kabul Tutanağı Muhasebe İşlem Fişi

Hazırlayan	İçerik Yönünden Kontrol Eden	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan



Nörolojik Bilimler
Enstitüsü

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
NÖROLOJİK BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HASTANESİ

GELEN-GİDEN EVRAK SÜRECİ

Kodu: KY.KÜ.05	Yayın Tarihi: 24.11.2023	Revizyon Tarihi:24.11.2023	Revizyon No: 03	Sayfa 6 / 11
----------------	--------------------------	----------------------------	-----------------	--------------

Süreç Künyesi Onaylayan :	Nörolojik Bilimler Enstitü Müdürü		
Sürecin Amacı :	Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar sonucu gelen ve giden evrakların; çabuk, verimli, güvenli ve gizlilik ilkesine uyarak tasnif ve dağıtımının tek elden, evrak kayıt numarası vererek ilgili yerlere zamanında ulaşmasını sağlamak.		
Performans Göstergeleri :	Muhatabına ulaşılmış, doğru anlaşılır belge	Raporlama Periyodu: 6 ayda 1	

Girdiler	İlgili Tedarikçi
E- Belge	Nörolojik Bilimler Enstitüsü
	Üniversitemiz Rektörlüğü ve Bağlı Tüm Birimler

Çıktılar	İlgili Müşteri
E- Belge	Yükseköğretim Kurumu,
Fiziksel Belge	Milli Eğitim Bakanlığı
	Sağlık Bakanlığı
	Firmalar, Özel ve Kamu Sağlık Hizmeti Sunucuları,
	Üniversitemiz Rektörlüğü ve Bağlı Tüm Birimler, M.Ü. Döner Sermaye Saymanlık Müdürlüğü

Mevzuat	Yönerge	Prosedür	Form
2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	M.Ü. Kurumsal Belge Yönetimi Yönetmeliği M.Ü. imza Yetkilileri Yönergesi	2005/7 Standart Dosya Planı Genelgesi	Posta Gönderileri Formu Teslim-Tesellüm Formu

Hazırlayan	İçerik Yönünden Kontrol Eden	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan



Nörolojik Bilimler
Enstitüsü

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
NÖROLOJİK BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HASTANESİ

PERSONEL ÖZLÜK İŞLERİ SÜRECİ

Kodu: KY.KÜ.06	Yayın Tarihi: 24.11.2023	Revizyon Tarihi:24.11.2023	Revizyon No: 03	Sayfa 7 / 11
----------------	--------------------------	----------------------------	-----------------	--------------

Süreç Künyesi Onaylayan :	Nörolojik Bilimler Enstitü Müdürü	
Sürecin Amacı :	2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 657 Sayılı Devlet Memurları kanunu çerçevesinde Akademik ve İdari Personelin tüm özlük işlemlerinin zamanında doğru ve hatasız yapılmasını sağlamak ve takibini yapmak	
Performans Göstergeleri :	Özlük İşlemlerinin hatasız ve zamanında yapılması	Raporlama Periyodu: Her ay

Girdiler	İlgili Tedarikçi
E- Belge	İdari ve Akademik Personel, Diğer Kamu Kuruluşlar, EBYS, PBYS
Hastalık Raporu	
Diploma	
Doğum Raporu	

Çıktılar	İlgili Müşteri
E- Belge	İdari ve Akademik Personel, Rektörlük Personel Daire Başkanlığı
Fiziksel Belge	Sağlık Bakanlığı, Yükseköğretim Kurumu
	Maliye Bakanlığı, Döner Sermaye Saymanlık Müdürlüğü

Mevzuat	Yönerge	Prosedür	Form
2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu Yükseköğretim Teşkilat Kanunu 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu T.C. Emekli Sandığı Kanunu (5434)	Yükseköğretimde Görevde Yükselme Yönetmeliği Resmi Yazm. Uyg. Esas ve Usuller Hak. Yönetm. Memurların Hast. Raporları ver Hekim ve Resmi Sağlık Kurumları Hakkında Yönetmelik		İzin Formu Mal Beyanı Formu Aile Bildirimi E Bodro Hizmet Belgesi Sicil Özeti SGK Giriş – Çıkış Bildirgesi Hareket Onayı – Toplu Terfi Onayı

Hazırlayan	İçerik Yönünden Kontrol Eden	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan



Nörolojik Bilimler
Enstitüsü

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
NÖROLOJİK BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HASTANESİ

HASTA RANDEVU SÜRECİ

Kodu: KY.KÜ.07	Yayın Tarihi: 24.11.2023	Revizyon Tarihi:24.11.2023	Revizyon No: 03	Sayfa 8 / 11
----------------	--------------------------	----------------------------	-----------------	--------------

Süreç Künyesi Onaylayan :	Nörolojik Bilimler Enstitü Müdürü	
Sürecin Amacı :	Hastalara uygun randevunun verilmesi	
Performans Göstergeleri :	Randevu verilen hasta sayısı	Raporlama Periyodu: 6 ay

Girdiler	İlgili Tedarikçi
Randevu Talebi	Enstitü Çalışanları

Çıktılar	İlgili Müşteri
Randevu	Hasta ve Hasta Yakınları
Muayene	
Tanı, Tetkik, Tedavi	

Mevzuat	Yönerge	Prosedür	Form
Sağlık Uygulama Tebliği	Sağlık Hizmeti Sunumunda Poliklinik Hizmetlerinin Hastaların Hekimini Seçmesine ve Değiştirmesine İmkân Verecek Şekilde Düzenlenmesi Hakkında Yön.	Sağlık Hizmetler Uygulama Prosedürü	

Hazırlayan	İçerik Yönünden Kontrol Eden	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan
-------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	------------------



Nörolojik Bilimler
Enstitüsü

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
NÖROLOJİK BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HASTANESİ

HEMŞİRELİK HİZMETLERİ SÜRECİ

Kodu: KY.KÜ.08

Yayın Tarihi: 24.11.2023

Revizyon Tarihi:24.11.2023

Revizyon No: 03

Sayfa 9 / 11

Süreç Künyesi Onaylayan	:	Nörolojik Bilimler Enstitü Müdürü
Sürecin Amacı	:	Bireyin sağlığının korunması, değerli kılınması, bozulduğunda tedavi edilmesi işlemlerinin, hemşirelik hizmetleri personeli aracılığı ile sürdürülmesinde, insan gücü ve maddi kaynakların sağlanması ve ekonomik biçimde kullanılmasıdır.
Performans Göstergeleri	:	Tedavi süreci başarıyla tamamlayarak ayrılan Hasta

Raporlama Periyodu: Aylık

Girdiler	İlgili Tedarikçi
Uygun Tedavi	Enstitü Çalışanları

Çıktılar	İlgili Müşteri
Hasta Sağlığı ve Memnuniyeti	Hasta ve Hasta Yakınları

Mevzuat	Yönerge	Prosedür	Form
8/3/2010 tarih ve 2515 Resmi Gazetede Yayımlanan Hemşirelik Yönetmeliği Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Sağlık Hizmeti Sunumunda Poliklinik Hizmetlerinin Hastaların Hekimini Seçmesine ve Değiştirmesine İmkân Verecek Şekilde Düzenlenmesi Hakkında Yön.	Sağlık Hizmetler Uygulama Prosedürü	Hasta Takip Formu Hasta Tanıtım Formu

Hazırlayan	İçerik Yönünden Kontrol Eden	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan



Nörolojik Bilimler
Enstitüsü

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
NÖROLOJİK BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HASTANESİ

POLİKLİNİK HİZMETLERİ SÜRECİ

Kodu: KY.KÜ.09

Yayın Tarihi: 24.11.2023

Revizyon Tarihi:24.11.2023

Revizyon No: 03

Sayfa 10 / 11

Süreç Künyesi Onaylayan	:	Nörolojik Bilimler Enstitü Müdürü	
Sürecin Amacı	:	Tanı ve tedavi amaçlı girişimler için hastanın hazırlanması işlem sırasında destek olmak gerekli hemşirelik hizmetlerini yerine getirmek, işlem sonrası izlemek, kaydetmek	
Performans Göstergeleri	:	Poliklinik hizmetlerinde aksama olmaması	Raporlama Periyodu: Aylık

Girdiler	İlgili Tedarikçi
Hasta Kayıt İşlemi	Hasta Personeli (Doktor, Hemşire vb.)

Çıktılar	İlgili Müşteri
Ayakta Tedavi	Hasta
Muayene	
Tanı, Tetkik, Tedavi	

Mevzuat	Yönerge	Prosedür	Form
Sağlık Uygulama Tebliği	Sağlık Hizmeti Sunumunda Poliklinik Hizmetlerinin Hastaların Hekimini Seçmesine ve Değiştirmesine İmkân Verecek Şekilde Düzenlenmesi Hakkında Yön.	Sağlık Hizmetler Uygulama Prosedürü	Kıdem Notu (Form) Laboratuvar İstek Formu Konsültasyon formu

Hazırlayan	İçerik Yönünden Kontrol Eden	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan



Nörolojik Bilimler
Enstitüsü

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
NÖROLOJİK BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HASTANESİ

HASTA HAKLARI SÜRECİ

Kodu: KY.KÜ.10	Yayın Tarihi: 24.11.2023	Revizyon Tarihi:24.11.2023	Revizyon No: 03	Sayfa 11 / 11
----------------	--------------------------	----------------------------	-----------------	---------------

Süreç Künyesi Onaylayan	:	Nörolojik Bilimler Enstitü Müdürü	
Sürecin Amacı	:	Enstitümüzde tedavi gören hastalara tanınan haklar çerçevesinde karşılaştıkları sorunlar için çözüm üretilmesi, talep ve önerileri ve şikâyetlerinin alınarak gerekli tedbirlerin	
Performans Göstergeleri	:	Düzenli işleyen sağlık sistemi, hasta memnuniyeti	Raporlama Periyodu: 6 ayda bir

Girdiler	İlgili Tedarikçi
Kurum içi Talep, Öneri ve Şikâyetler	Sağlık Bakanlığı (SABİM)
SABİM üzerinden Gelen Şikâyetler	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CIMER)
	Kurum Personeli

Çıktılar	İlgili Müşteri
Kurum içi uygulamalı çözümler	Hasta ve Hasta Yakınları
İlgili kuruma ve kişiye cevabi yazılar	

Mevzuat	Yönerge	Prosedür	Form
Sağlık Kurum ve kuruluşlarında Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanması ve Korunmasına İlişkin Usul v Esaslar Hakkında Tebliğ	Hasta Hakları Yönergesi	Sağlık Hizmetleri Uygulama Prosedürü	Talep Öneri ve Şikâyet Formu

Hazırlayan	İçerik Yönünden Kontrol Eden	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan